

POLÍTICA DE CALIDAD **DE INDUSTRIA GRAFICA FERRER COLL S.L.**

INDUSTRIA GRAFICA FERRER COLL S.L. es una empresa especializada en el sector de Artes Gráficas. Somos especialistas en: **diseño estructural, impresión en offset y digital, troquelado y engomado de packaging, elementos de publicidad en el punto de venta (P.L.V) y material publicitario.** Por ello, la Dirección de INDUSTRIA GRAFICA FERRER COLL establece como objetivo prioritario la realización de un servicio eficaz que permita satisfacer las expectativas de nuestros clientes actuales y futuros.

La voluntad de servicio y el deseo de hacer nuestro trabajo bien hecho, proviene de los orígenes de la empresa, y son los que asegurarán el futuro de INDUSTRIA GRAFICA FERRER COLL. Nuestra POLÍTICA DE CALIDAD se basa en los siguientes principios:

- Conseguir la satisfacción del cliente es un objetivo permanente y prioritario. El cumplimiento de sus expectativas nos permite establecer relaciones estables y duraderas.
- Cumplimiento de los plazos de entrega acordados con los clientes y adaptación máxima a sus necesidades.
- Búsqueda de la solución técnica más apropiada para satisfacer plenamente las necesidades del cliente.
- Selección continua de proveedores. Ésta nos permite disponer de un conjunto de empresas colaboradoras plenamente integradas en nuestra filosofía de trabajo.
- Trabajo en equipo. La polivalencia de nuestro personal, junto con la formación y motivación del mismo nos permite ser una empresa flexible que se adapta rápidamente a las exigencias del mercado.
- Compromiso de cumplir todos los requisitos de nuestros clientes, incluyendo los relativos al producto y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y enfoque por procesos al conjunto de nuestras actividades optimizando los recursos disponibles.
- Asegurar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones.
- Preservar los recursos naturales y minimizar la generación de residuos en nuestras actividades.
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre todo nuestro equipo, independientemente de su raza, género, religión o discapacidad.

Es tarea permanente de la Dirección de INDUSTRIA GRAFICA FERRER COLL el fomentar y exigir a todos y cada uno de los empleados, una toma en conciencia en calidad, potenciando y apoyando todas las actividades orientadas a la calidad, para mejorar permanentemente el servicio prestado a nuestros clientes.

La dirección de INDUSTRIA GRAFICA FERRER COLL S.L.

ANEXO 2 - PC-001 Rev. 03 Fecha: 01.08.2019